



بیمارستان حضرت آیت ا... العظمی گلپایگانی (ره)  
مدیریت خدمات پرستاری و مامائی



## آموزش بدو ورود همراه بیماران بخش کودکان

تهیه کننده:

واحد آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت همگانی

www.golpayegani-h.ir

۰۲۵ ۳۶۱۶۱۱۱۱

### نکات مربوط به بهداشت فردی:

\* دست ها را پس از رفتن به دستشویی و قبل از غذا طبق پوستر نحوه ی شستشوی صحیح دست که بالای هر سینک دستشویی نصب گردیده است شستشو دهید. (لطفاً برای پیشگیری از انتقال عفونت حتماً از این روش جهت شستشوی دست استفاده نمایید.)

\* لطفاً در هنگام پذیرش در بخش لوازم شخصی مانند لیوان، بشقاب، قاشق، چنگال، کارد میوه خوری، در باز کن کمپوت، فلاسک چای، مسواک و... را به همراه داشته باشید.

\* محل سرویس بهداشتی و حمام را از خدمات بپرسید.  
\* توصیه می گردد به منظور کنترل عفونت های بیمارستانی عیادت کنندگان قبل و بعد از ورود به اتاق بیمار حتماً دست های خود را بشویند.

### نکات مربوط به رژیم غذایی و نگهداری مواد غذایی:

\* در مورد رژیم غذایی مناسب بیمار از پزشک و پرستار سؤال کنید.

\* محل یخچالی که می توانید استفاده کنید از پرستار یا کمک بهیار بپرسید.

\* از قرار دادن پسماندهای غذایی و ظروف غذایی حاوی مواد خوراکی بدون درب در داخل یخچال خودداری نمایید.

### نکات مربوط به حقوق گیرنده خدمت:

\* برای آگاهی از منشور حقوق بیمار، شناسایی پرسنل درمانی و غیر درمانی از طریق پوشش، لیست مراکز و موسسات حمایتی به تابلوی اطلاع رسانی به بیماران واقع در بخش مراجعه فرمایید.

\* ضوابط بستری و هزینه های قابل پیش بینی، تعرفه های هتلینگ و حق العلاج، بیمه های طرف قرار داد، در واحد پذیرش و ترخیص قابل رویت می باشد.

### نکات مربوط به کنترل عفونت:

۱. لطفاً زباله های غیر عفونی شامل قوطی، اضافه غذا و... را در سطل های آبی رنگ با کیسه زباله مشکی رنگ ریخته و زباله های عفونی شامل دستمال یا پانسمان و یا هر ماده آلوده به ترشحات بدن و... را در سطل های زرد رنگ با کیسه زباله زرد رنگ بریزید.

۲. از آوردن گلدان های خاکی و گلهای طبیعی به دلیل افزایش آلودگی محیطی خودداری نمایید.

۳. جهت پیشگیری از انتقال آلودگی در هنگام ملاقات از دست دادن، روبوسی با بیمار جدا خودداری نمایید.

۴. جهت جلوگیری از انتقال بیماری به کودکان زیر ۱۲ سال از آوردن آنها جهت ملاقات خودداری نمایید.

۵. در صورت استفاده از پوشاک یا پنبه ریز آن ها داخل سطل های دارای پلاستیک زرد رنگ داخل سرویس بهداشتی عمومی ابتدای بخش بیاندازد.

۶. جهت جلوگیری از انتقال عفونت و میکروب لطفاً از آوردن کالسکه و اسباب بازی خودداری نمایید.

### نکات حفاظت شخصی و ایمنی:

\* جهت شناسایی بیمار، دستبند شناسایی را تا زمان حضور در بیمارستان از دست خود جدا نکنید.

\* در صورت وجود زنگ احضار پرستار، طریقه استفاده از آن را از پرستار و یا کمک بهیار بخش بیاموزید.

\* در مورد وجود محل خروج اضطراری از پرستار و یا کمک بهیار و خدمات بخش سؤال نمایید.

\* روش استفاده از نرده و اهرم های تخت را از کمک بهیار و یا خدمات بخش بیاموزید و در هنگام استراحت بیمار نرده های کنار تخت را بالا بدهید.

\* از همراه داشتن اشیاء قیمتی خودداری نمائید، بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی را در قبال وسایل شخصی شما ندارد.

## مددجوی عزیز، همراهی گرمی سلام!

به بیمارستان حضرت آیت الله العظمی گلپایگانی (ره) خوش آمدید. رعایت موارد زیر جهت درمان هرچه سریعتر و بهتر بیماران عزیز می باشد. بنابراین ما را در امر درمان بیماران یاری فرمایید.



۱. سرپرستار بخش، پزشک و پرستار بیمار را در هر شیفت بشناسید و نام وی را بدانید و در صورت نیاز، از پرستار خود کمک بخواهید.
۲. ساعات ملاقات در بخش کودکان از ساعت ۳ تا ۴ بعدازظهر، هر روز می باشد، لذا در غیر این ساعات جهت آزمایش بیمار شما و سایر بیماران بستری در بخش برای ملاقات به بیمارستان مراجعه نفرمایید.
۵. به همراه داشتن دفترچه ی بیمه الزامی می باشد و حتما به تاریخ اعتبار آن توجه نموده و در کشوی میز بیمار بگذارید.
۶. در ساعات غیر ملاقات فقط یک همراه اجازه حضور در کنار تخت بیمار را دارد.
۷. جهت تسریع در روند امر درمان و بهبودی حال بیمار لطفا با پرسنل بخش و نیروهای انتظامات همکاری لازم را داشته باشید.
۸. ویزیت کودک شما توسط پزشک مربوطه حداکثر تا پایان شیفت صبح انجام خواهد گرفت.



۷. جابجایی همراه بیمار فقط تا ساعت ۲۲ شب امکان پذیر است و از مراجعه در ساعات استراحت بیماران خودداری نمایید.

۹. ساعات توزیع وعده و میان وعده های غذایی به صورت زیر می باشد، لطفا در زمان توزیع در اتاق حضور داشته باشید.

صبحانه: ۶:۳۰ تا ۷- میان وعده ی صبح: ۹ تا ۹:۳۰- ناهار ۱۲ تا ۱۲:۳۰- شام: ۶:۳۰ تا ۷:۳۰

۱۰. مکان توزیع آب جوش آبدارخانه مرکزی و ساعت توزیع آب جوش از ساعت ۲۱-۷ به جز در زمان توزیع وعده های غذایی می باشد.

۱۱. رعایت حجاب برای همراهیان خانم در بخش کودکان به علت داشتن دوربین مداربسته در بخش الزامی می باشد.

۱۲. اتاق شما دارای یخچال، تلویزیون، سرویس بهداشتی می باشد، لطفا در نظافت تجهیزات اتاق کوشا باشید و در صورت نیاز به سرویس بهداشتی عمومی محل آن را از پرسنل بخش سؤال نمایید.

۱۳. جهت حفظ آرامش بیمار از ایجاد سر و صدای بی مورد بر بالین وی و تردد در اتاق سایر بیماران، تجمع در راهروها و ایستگاه پرستاری پرهیز نمایید.

۱۴. از تجمع در اتاق سایر بیماران بخش خودداری نمائید.

۱۵. محل تلفن عمومی را از پرستار و یا خدمات بخش سؤال کنید، این تلفن به صورت رایگان برای شما عزیزان در نظر گرفته شده است.

۱۶. در صورت ترخیص توسط پزشک، پرونده بیمار تا حداکثر یک ساعت پس از ویزیت برای واحد ترخیص فرستاده می شود.

۱۷. شماره تلفن اتاق ها بر روی تابلوی سر در اتاق ها نوشته شده است.

۱۸. شما می توانید جهت انجام فریضه ی نماز و یا در صورت نیاز به سنگ تیمم با خدمات بخش هماهنگ نمایید و محل نمازخانه و سنگ تیمم را از خدمات بخش سؤال نمایید.

۱۹. روند بستری و پذیرش در رگ گیری کودک دلبندتان در حدود نیم ساعت طول می کشد، لذا با سعه ی صدر کافی ما را در این امر یاری نمایید.

۲۰. تحت هیچ شرایطی به سرم بیمار دست نزنید و در صورت لزوم پرستار را خبر کنید.

۲۱. از دست زدن به پرونده و مدارک پزشکی بدون هماهنگی با پرستار مسئول بخش خودداری فرمایید.

۲۲. هر گونه حساسیت دارویی و غذایی و آلرژی می بایست به پزشک و پرستار اطلاع داده شود.

۲۳. هرگونه سابقه ی بستری و مصرف دارویی را به پرستار مربوطه اطلاع و مدارک لازم را در اختیار بخش قرار دهید.

۲۴. لطفا از جابجایی وسایل بخش خودداری کنید.

۲۵. در صورت شکایت و انتقاد از هر یک از واحدهای های بیمارستان در شیفت صبح به دفتر بهبود کیفیت مراجعه نمایید و در شیفت عصر و شب به دفتر مدیریت پرستاری مراجعه نمایید، جهت پیشنهاد، انتقاد و شکایت غیر حضوری با شماره ۰۲۵۳۶۱۶۱۱۲۴ تماس بگیرید و یا به صورت کتبی در فرم های شکایت که کنار صندوق های انتقادات پیشنهادات قرار دارد، نوشته و داخل صندوق بیاندازید.

**\*استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد.**